

دليل ضوابط تطوير المنافذ الحدودية



لجنة مبادرات التنمية الحضرية الخضراء

دليل تطوير المنافذ الحدودية وتحسين حركة البضائع والأفراد

يهدف هذا الدليل إلى تحقيق الراحة للمسافرين من خلال تجديد المرافق، ورفع مستويات النظافة، وتوفير بيئة مريحة تتوافق مع متطلبات الأمان والسلامة.

1. تحسين الهيكل الخارجي للمباني

فحص الهيكل الإنشائي:

- معالجة التصدعات أو التآكل باستخدام مواد حديثة.

التصميم المعماري:

- مراعاة الطابع المحلي والهوية الثقافية لدولة الكويت في تصميم الواجهات الخارجية باعتبار المنافذ الحدودية الواجهة الأولى للدولة.
- تحسين التصميم باستخدام خطوط ملساء ومعاصرة تسهل الصيانة مستقبلاً.
- اختيار ألوان محايدة وجذابة تتماشى مع هوية المنطقة الحدودية.
- تحسين المظهر الخارجي بالإضاءة الليلية التي تبرز معالم المباني.

الرسومات والشعارات:

- إضافة شعارات وطنية أو لوحات فنية تعكس ثقافة وهوية الدولة.
- تصميم جداريات مبتكرة عند مداخل المباني الخارجية.
- صيانة اللوحات الترحيبية والياфطات والعلامات الارشادية واستبدالها لكي تكون في أفضل حال وتعكس احترام الدولة لضيوفها ومواطنيها.

المواد المستخدمة:

- استخدام مواد حديثة مقاومة للصدأ، الحرائق، والرطوبة.
- اختيار ألوان ومواد تعكس أشعة الشمس للحد من امتصاص الحرارة.
- تطبيق مواد عازلة للصوت على الأسطح والجدران الخارجية لتقليل التلوث الضوضائي.

الأسقف والمظلات:

- استبدال الأسطح المتآكلة بأسطح عازلة للماء والحرارة.
- تركيب مظلات حديثة مقاومة للرياح، مع توفير تهوية طبيعية لحماية المستخدمين.

الإضاءة الخارجية:

- تركيب إنارة LED موفرة للطاقة تعمل على تحسين الإضاءة الليلية.
- استخدام إنارة ذكية قابلة للتعديل بناءً على الوقت والمناسبات.

2. تطوير المرافق المحيطة:

انشاء مساحات خضراء:

- إضافة حدائق صغيرة على أطراف المباني لتحسين المظهر البيئي والمساهمة في تقليل الحرارة.
- زراعة نباتات تتناسب مع البيئة المحلية وتحتاج لصيانة منخفضة.
- توفير مقاعد ومظلات في الأماكن الخارجية لتجنب الإرهاق الناتج عن الانتظار الطويل.

توسعة المواقف:

- تخصيص مواقف للسيارات والشاحنات مجهزة بمظلات للحماية من الشمس.
- تخصيص مواقف لذوي الاحتياجات الخاصة في المواقع القريبة من المداخل.
- التأكد من صيانة الحواجز الاسمنتية انشائيا وجماليا وكذلك الأرصفة ومطبات السرعة.

نظام إدارة المياه:

- تحسين نظام تصريف مياه الأمطار لتجنب تجمعها بالقرب من المباني.
- تركيب أنظمة لجمع مياه الأمطار واستخدامها في التنظيف والري.

3. استدامة المنشآت

مصادر الطاقة المتجددة:

- تركيب ألواح شمسية على الأسطح لتوفير احتياجات الطاقة للمباني.

• إضافة أنظمة تهوية طبيعية لتحسين استهلاك الطاقة.

استخدام المواد الصديقة للبيئة:

• استخدام مواد معاد تدويرها أو مستدامة في عمليات الترميم والبناء.

• تطبيق أساليب بناء تقلل من استهلاك الموارد الطبيعية.

4. تعزيز الوظائف الأمنية والوجستية

تركيب معدات حماية حديثة:

• تعزيز البوابات بمواد مقاومة للتصادم والهجمات.

• تركيب كاميرات مراقبة حديثة بزوايا عرض واسعة ومتصلة بنظام تحكم مركزي.

تهيئة مسارات التفتيش:

• فصل المسارات المخصصة للبضائع عن تلك الخاصة بالأفراد لتجنب التداخل.

• إضافة أنفاق تفتيش مجهزة بأجهزة الكشف الإشعاعي والماسحات الضوئية.

5. تحسين المباني الداخلية

(5.1) تصميم المرافق:

• صالات انتظار:

◦ تجهيز الصالات بمقاعد مريحة مزودة بمنافذ شحن كهربائي وأماكن خاصة

بالمسافرين من كبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة.

◦ تكييف الصالات بشكل فعال مع تركيب أنظمة عزل حراري للحفاظ على درجات

الحرارة المناسبة.

• مرافق الحمامات:

◦ تجديد الحمامات بمواد سهلة التنظيف ومقاومة للاستهلاك.

◦ تخصيص مرافق صحية مجهزة بالكامل لذوي الاحتياجات الخاصة.

• التقسيم الوظيفي:

- تخصيص مناطق واضحة للمسافرين وأخرى للبضائع لمنع التداخل والازدحام.
- إنشاء نقاط للخدمات مثل استبدال العملات، أكشاك المعلومات، ومنافذ الطعام.

(5.2) تحديث الأرضيات والجدران:

- استبدال الأرضيات بمواد غير قابلة للانزلاق.
- طلاء الجدران بمواد مضادة للبكتيريا وقابلة للتنظيف المتكرر.

(5.3). نظافة المرافق

أنظمة التنظيف المتقدمة:

• جدول تنظيف دوري:

- تعيين فرق تنظيف تعمل على مدار الساعة للحفاظ على نظافة الحمامات، صالات الانتظار، والمناطق العامة.
- تنظيف المقاعد والطاولات وأماكن التلامس بمنتجات معقمة بشكل منتظم.

• تكنولوجيا التنظيف:

- تركيب أنظمة تهوية حديثة لتنقية الهواء والتقليل من انتشار الروائح الكريهة.

• إدارة المخلفات:

- وضع سلال مهملات في جميع أنحاء المنفذ لتسهيل التخلص من النفايات.
- تخصيص حاويات لإعادة التدوير والتخلص من النفايات القابلة للتحلل.

6. تحسين راحة المسافرين

(6.1) الخدمات الأساسية:

• توفير الطعام والماء:

- تخصيص أكشاك للطعام والمشروبات بأسعار معقولة داخل المنفذ.

◦ تركيب برادات مياه للشرب في مناطق الانتظار.

• خدمات الاتصالات:

◦ توفير خدمة الواي فاي المجانية مع وجود لوحات لإرشادات الاتصال.

◦ تركيب نقاط لشحن الهواتف والأجهزة الإلكترونية في جميع المناطق.

(6.2) راحة الانتظار:

• تكيف الجلوس:

◦ إضافة كراسي مريحة وموزعة جيدًا لتجنب الازدحام.

◦ استخدام كراسي قابلة للتعديل لتناسب احتياجات المسافرين.

• تقليل الضوضاء:

◦ استخدام مواد عزل الصوت في المناطق المكتظة بالمسافرين لتقليل مستويات الضوضاء.

◦ إنشاء غرف هادئة للعائلات أو الأشخاص الراغبين في الراحة.

(6.3) توفير مرافق إضافية:

• إنشاء غرف خاصة للعائلات ومناطق مخصصة للعب الأطفال.

• تخصيص مساحات للصلاة مزودة بخدمات وضوء نظيفة ومريحة.

7. استخدام التكنولوجيا لتحسين الراحة والنظافة

• أنظمة التوجيه:

◦ تركيب شاشات إلكترونية تعرض معلومات عن الخدمات، مواعيد التفتيش، وخريطة المرافق.

• إدارة الطوابير:

◦ أنظمة أرقام ذكية لتحديد الأدوار وتجنب الوقوف الطويل.

8. خدمات استباقية ومبتكرة

. خدمة الاستفسارات:

- إنشاء أكشاك استعلام إلكترونية لمساعدة المسافرين في العثور على الخدمات والمرافق بسهولة.

. تطبيق هاتفي:

- تطوير تطبيق يقدم معلومات لحظية عن حالة المنفذ وأقرب المرافق.

. الصيانة الوقائية:

- تخصيص فرق مراقبة للمرافق العامة لتقديم الصيانة بشكل فوري عند الحاجة.

9. الاستدامة البيئية في المرافق

- استخدام الإضاءة الموفرة للطاقة (LED) لتوفير بيئة مريحة مع تقليل استهلاك الكهرباء.
- تركيب أنظمة حصاد مياه الأمطار لاستخدامها في التنظيف والصيانة.
- إنشاء مسارات منفصلة للشاحنات التي تستخدم الوقود البديل أو السيارات الكهربائية.
- تركيب ألواح شمسية لتوفير الطاقة للمرافق الحدودية.
- إنشاء محطات إعادة التدوير للتخلص من النفايات التي تنتجها المنافذ بشكل صحيح.
- توفير مرافق للتخلص الآمن من المواد الضارة.

* * * *